

SQS 知多點

Service Quality Standard (SQS) 服務質素標準：

描述福利單位在管理和提供服務方面應達的基本水平

原則一：資料提供

服務的宗旨和目標應明確界定，其運作形式應予公開，讓職員、服務使用者、可能需要接受服務的人士及社會大眾知悉，以資受惠。

標準 1 服務單位確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。

標準 2 服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

標準 3 服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。



保良局顧卞裘莉

長者日間護理中心

2018年 1-3 月季刊



中心的話：

中心每位員工都對長者十分疼愛，期望用愛與溫暖灌溉他們的晚年，讓他們能盛放燦爛的人生，享受一個繽紛精彩的花花人生。



目錄：

中心的話 P.2

1 月份精彩回顧 P.3

2 月份精彩回顧 P.4-5

3 月份精彩回顧 P.6

香薰按摩 P.7

SQS 知多點 P.8

P.2

香薰按摩

中心於 2018 年 2 月開展了香薰按摩，主要為老人家進行了香薰的手部按摩及聞嗅服務。已接受培訓的同工會於中心為長者進行芳療按摩，透過直接的按摩觸動，給長者心靈及身體上的慰藉。



小知識 - 羅馬洋甘菊

- 類似蘋果的香味
- 有助消炎
- 改善消化不良，有安撫作用
- 舒緩身心及穩定心情



P.7

3 月份精彩回顧



附近的幼稚園生在新春節到中心探訪我們，
載歌載舞，十分可愛。

「我很喜歡他們呢！希望他們還會再來。」

林枚桂



3 月的旅行地點，是美麗的花卉展覽，今年的主題花是大麗花並
以「心花放」為題，正好配合長者們綻放美麗人生的大方向。

大麗花的花語是：大方、富麗、感激、新鮮、新穎、新意！

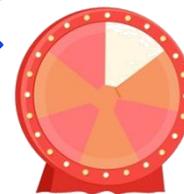
我們中心的長者都要一直保持新意，感激生命，積極大方地
面對生活，活得富麗有活力。

P.6

1 月份精彩回顧



中心週年聚餐



當日不但有豐富美食、精彩表演、刺激問答，



更有大合照時段及幸運大抽獎。



我們中心的歌后--雪梅



長者長榮和他親愛的家人



大肚子-科叔和他的孝順女兒



金榮和他的妻子-恩愛如初

P.3

2 月份精彩回顧



中心長者一同外出旅行午膳，參加活動「萬歲耆英共聚樂融融」，欣賞舞獅表演。



新年慶祝活動，利用紅封包製作栩栩如生的「年年有魚」，更有精美蛋糕作下午茶。



2 月份生日會的主角除了一眾踴躍回答問題的老友記之外，就是大大個的壽桃包。



可別忘了，還有「戊戌年敬老賀新春」這個活動呢，長者們拿了不少禮物，十分高興。